



# Zarządzanie ryzykiem w małych przedsiębiorstwach

Kubas Przemysław

169025

Organizacja i Zarządzanie Małą Firmą Informatyczną

Copyright ©  
Tomasz RAI



# Co to jest ryzyko w przedsiębiorstwie?

Ryzyko to prawdopodobieństwo, że w wyniku pewnych okoliczności firma poniesie straty.

Ryzyka można unikać lub – jeśli już jest – można je zredukować.

To kombinacja możliwości wystąpienia pewnych zdarzeń mających negatywny wpływ na działalność gospodarczą.

# Czynniki ryzyka

## Zewnętrzne

- Ekonomiczne
- Polityczne I prawne
- Technologiczne
- Środowiskowe
- Społeczne

## Wewnętrzne

- Zasoby
- Procesy
- Ludzie
- Organizacja
- Finanse



## Przykładowy rejestr źródeł ryzyka w małych i średnich przedsiębiorstwach

Copyright ©

Kryteria	Źródło ryzyka
Zarządzanie firmą	<ul style="list-style-type: none"><li>• odpowiedzialność zbiorowa,</li><li>• utrata reputacji na rynku,</li><li>• nie wprowadzanie najnowszych innowacyjnych rozwiązań.</li></ul>
Ryzyka IT	<ul style="list-style-type: none"><li>• utrata danych,</li><li>• awaria serwerów,</li><li>• zawirusowanie.</li></ul>
Zasoby ludzkie	<ul style="list-style-type: none"><li>• nadużywanie zwolnień lekarskich przez pracowników,</li><li>• kurczący się rynek pracy,</li><li>• emigracja wykształconej kadry pracowniczej,</li><li>• nieszczęśliwe wypadki w pracy.</li></ul>
Przestępstwa/ bezpieczeństwo	<ul style="list-style-type: none"><li>• kradzież w firmie,</li><li>• szpiegostwo przemysłowe,</li><li>• oszustwa i nieuczciwość w organizacji.</li></ul>
Czynniki finansowe	<ul style="list-style-type: none"><li>• utrata dostępu do kapitału,</li><li>• późne spłacanie należności przez odbiorców,</li><li>• utrata płynności finansowej,</li><li>• ryzyko płynności,</li><li>• nieprzewidywalny rynek walut</li></ul>

Copyright ©  
Tomasz RAI



# Etapy zarządzania ryzykiem

01 Identyfikacja ryzyka

02 Pomiar ryzyka

03 Sterowanie ryzykiem

04 Monitorowanie i kontrolowanie ryzyka



REVIEW

EVALUATE

CONTROL

ASSESSMENT

Copyright ©  
Tomasz RAI



# Identyfikacja ryzyka - czynniki

Zewnętrzne

Strategiczne

Finansowe

Związane z  
zasobami  
ludzkimi

Technologiczne

Bezpieczeństwa  
Tomasz RAI



# Pomiar i ocena ryzyka

Do oceny można wykorzystać różne metody,  
które dzielą się na:

Metody matematyczne

Metody delfickie

Ponadto:

Case studies, własne

doświadczenie itp.

Copyright ©

2024 Tomasz

Copyright ©

Tomasz RAI

# Podejmowanie decyzji i kontrola

## Podejmowanie Decyzji:

- *Analiza Danych*
- *Priorytetyzacja*
- *Alternatywne Scenariusze*

## Kontrola:

- *Monitorowanie Ryzyka*
- *Działania Zapobiegawcze*
- *Ocena Efektywności*

Copyright © 2024 Tomasz

Copyright ©  
Tomasz RA





# Planowanie Reakcji i Na Ryzyko - mechanizmy kontrolne

Copyright ©

- 01 Wprowadzenie mechanizmów ochronnych systemów informatycznych oraz zasobów
- 02 Ciągłość prowadzenia działalności
- 03 Nadzór oraz dokumentowanie systemu kontroli zarządczej
- 04 Szczegółowe mechanizmy kontroli dotyczące operacji finansowych i gospodarczych

Copyright ©  
Tomasz RAI



---

# Zarządzanie ryzykiem jako źródło przewagi konkurencyjnej

---

Antycypacja ryzyka, błyskawiczna reakcja i skuteczne zarządzanie tymi wyzwaniami stanowią kluczowe kompetencje dla przedsiębiorcy. Czasami niezbędne jest zaakceptowanie pewnego poziomu ryzyka, lecz istotne jest jego zminimalizowanie do akceptowalnego poziomu, jednocześnie bieżąco monitorując wpływ czynników mogących prowadzić do strat.

Copyright ©  
Tomasz RAJ

# Główne ograniczenia w zarządzaniu ryzykiem

Obszar przedsiębiorstwa	Przyczyny trudności w zarządzaniu ryzykiem
Zasoby ludzkie	<p>Niewielka wiedza kadry kierowniczej i pracowników małych i średnich przedsiębiorstw na temat zarządzania ryzykiem.</p> <p>Niewyznaczenie osób odpowiedzialnych za stworzenie, utrzymanie i kontrolę procesu zarządzania ryzykiem w firmie.</p>
Organizacja i zarządzanie	<p>Brak procedur identyfikacji, sterowania, monitorowania i kontroli ryzyka.</p> <p>Niewielkie rozmiary przedsiębiorstw i sposób ich organizacji utrudniający odseparowanie funkcji związanych z wykonywaniem działań, ich autoryzacją i fizycznym zabezpieczeniem, co osłabia kontrolę wewnętrzną w firmie.</p> <p>Niesformalizowane struktury organizacyjne przedsiębiorstw.</p> <p>Mała liczba pracowników.</p> <p>Skupianie się na bieżącej działalności firmy.</p>
Finanse	<p>Zbyt niski kapitał.</p> <p>Słaba płynność finansowa.</p> <p>Sporządzanie raportów finansowych i analiz wyłącznie na potrzeby podatkowe.</p>

# Jakie korzyści niesie ze sobą zarządzanie ryzykiem?



Zwiększenie  
prawdopodobieństwa  
osiągnięcia celów



Poprawienie się operacyjnej  
skuteczności i efektywności



Udoskonalenie mechanizmu  
kontroli, identyfikacji zagrożeń  
i szans



Doskonalenie ładu organizacji



Minimalizacja strat



Ustosunkowanie solidnych  
fundamentów dla  
podejmowania decyzji i  
planowania

Copyright © 2024 Tomasz

Copyright ©  
Tomasz RAI

Dziękuję za uwagę

Copyright © 2024 Tomasz

Copyright ©  
Tomasz RAI