

A personnel problem

A: Peter nie pojawił się dziś w robocie, a Adam jest chory. Mamy kogoś pod telefonem?

B: Obawiam się, że nie. Na ten moment nie mamy ludzi do pracy. Czy możesz zapytać kierownika zmiany czy ktoś z jego brygady nie chce zostać na nadgodziny? Może Tomek chce zostać na godzinę lub dwie, dopóki nie znajdziemy jakiegoś zastępstwa?

An electrical problem

A: Co jest grane?

B: Nie ma zasilania.

A: Sprawdziłeś skrzynkę z bezpiecznikami?

B: Tak, wywaliło bezpiecznik (spalił się) więc go wymieniłem ale silnik ciągle gaśnie/wyłącza się.

A: Możliwe, że gdzieś jest przebicie i przez to wybija bezpiecznik. Sprawdź ustawienia na bezpieczniku głównym. Jeśli sam nie dasz rady go naprawić to zadzwoń po elektryka.

A problem in the office

A: Co jest nie tak z kserem?

B: Skończył się toner i nie ma żadnego w szafce.

A: Muszę zrobić 6 kopii tego raportu na jutrzejsze zebranie rady nadzorczej. Dzwoń do magazynu czy mają coś na stanie. Jeśli nie dadzą rady go dostarczyć tego popołudnia to ja to załatwię.

Mechanical problem 1

A: Co się stało? W czym problem?

B: Myślę, że koła zębate się zaklinowały.

A: Będziesz musiał rozmontować przekładnię i przesmarować łożyska. Zrób to najszybciej jak się da, ale upewnij się, że uzupełniłeś poziom oleju zanim ponownie odpalisz napęd.

Mechanical problem 2

A: Dlaczego zatrzymaliście produkcję?

B: Mamy parę problemów. Jeden ze sworzni się poluzował/wyrobił i łopatka wirnika się ułamała.

A: Dobra. Upewnij się, że zasilanie jest wyłączone a następnie dokręć wszystkie sworznie w zespole i wymień uszkodzoną łopatkę. Dlaczego na podłodze porozlewany jest olej?

B: Myślę, że zawór upustowy jest wadliwy/uległ awarii. Nie mogłem ustawić ciśnienia i uszczelka strzeliła. Próbowałem otworzyć zawór bezpieczeństwa ale się zaciął.

A: Najpierw posprzątaj ten bajzel, a następnie załóż nową uszczelkę i sprawdź czy zawór działa jak należy.

A computer virus

A: Wydaje mi się, że mam na kompie wirusa. Wiesz może jak go usunąć? Nigdy wcześniej nie miałem z tym problemu.

B: Obawiam się, że nie. Może zadzwoń po prostu na infolinię? Może ktoś od nich będzie w stanie ci pomóc.

A: Masz numer? Zadzwonię do nich od razu.

The wrong software

A: Nie mogę otworzyć załącznika, który wysłali mi z naszego biura w Paryżu.

B: Jesteś pewny, że używasz właściwego programu?

A: Tak, to na pewno ten sam program ale mogę mieć starą wersję. Ich system jest nowszy niż nasz.

B: Pewnie dlatego nie możesz go otworzyć. Będziesz musiał zaktualizować system zanim będziesz mógł go otworzyć i przeczytać.

The screen is frozen

A: Czy możesz mi pomóc? Program się zawiesił i nie wiem co robić.

B: Spójrz na ikonkę w dolnym rogu ekranu. Świeci się?

A: Niestety nie.

B: Dobra. Spróbuj wyłączyć wszystkie pliki których nie używasz w tym momencie.

A: Nie mogę nawet ruszać kursorem myszki. Ekran się zawiesił i w ogóle nie odpowiada. Co radzisz?

B: Próbowałaś wcisnąć klawisz Esc?

A: Próbowałem ale nie pomogło.

B: OK. Będziesz musiał zrestartować kompa. Wciśnij jednocześnie Ctrl + Alt + Del.

A: Nigdy wcześniej tego nie robiłem. Czy stracę wszystkie pliki?

B: Możliwe, że stracisz plik na którym akurat pracowałeś, ale nie martw się Help Desk pomoże ci go odzyskać. Kiedy ostatnio robiłeś kopię zapasową?

Internet problems

A: Mam dziś problem z wejściem na neta.

B: Sprawdzales ustawienia swojego połączenia?

A: Tak, wszystko z nimi w porządku. Przypuszczam, że serwer znowu padł.

B: To prawda, było z nim ostatnio trochę problemów. Może spróbuj po prostu zadzwonić do działu IT? To ich działka, więc na pewno będą w stanie ci pomóc.

Memory problems

A: System ciągle się wiesza gdy tylko próbuję dostać się do bazy danych naszego personelu.

B: Myślę, że plik jest za duży. Będziesz musiał zwiększyć ilość pamięci. Najpierw, zamknij wszystkie pliki, które masz pootwierane a następnie wejdź w ustawienia pamięci. Usuń wszystkie aplikacje, których nie używasz. Jeśli to nie pomoże to daj mi znać. Zrobię sobie przerwę i rzucę na to okiem.