

A minor fault

A: Dzień dobry. Ktoś zgłaszał usterkę jednej z waszych kserokopiarek.

B: Zgadza się. Cieszę się, że pan przyjechał. Jedna z maszyn nie działa prawidłowo przez ostatnie kilka tygodni.

A: Kiedy była serwisowana po raz ostatni?

B: Z tego co wiem to zaledwie parę tygodni temu. Staramy się serwisować nasze urządzenia bardzo regularnie. Nasz sprzęt zazwyczaj jest niezawodny.

A: Jak rozumiem oprócz tej jednej. Co właściwie jest z nią nie tak?

B: Kiedy próbujemy wymienić papier w podajniku to wydaje bardzo dziwny dźwięk.

A: W takim razie jestem pewny, że to nic poważnego, najprawdopodobniej jakaś mała usterka. Rzucę na to okiem i spróbuję rozwiązać problem bez zabierania xera do firmy.

Light or heavy use

A: Właśnie kupiłem nową drukarkę. Jak często będę musiał wymieniać w niej głowicę?

B: W zasadzie w normalnym użytkowaniu każda głowica powinna wystarczyć na około 50 000 kopii. To oczywiście zależy od użytkownika, ale średnio raz na miesiąc powinno wystarczyć.

A: Więc jeśli nie będę dużo drukować, może wytrzymać dużo dłużej?

B: Tak myślę. Może wystarczyć nawet na 6 miesięcy lub dłużej. Ten model który akurat kupiłeś przeznaczony jest to dużych obciążeń w druku. Ale nie martw się – jeśli zajdzie taka potrzeba to wyskoczy ci wiadomość o błędzie a to znaczy, że nadszedł czas aby wymienić głowicę na nową.

Common problems

A: Jaki rodzaj problemów macie z tymi maszynami?

B: To dość skomplikowany sprzęt i każda maszyna składa się z wielu komponentów.

A: Czy możesz mi opowiedzieć co należy regularnie sprawdzać, żeby utrzymać produkcję bez zbędnych przerw i na pełnej mocy?

B: Po pierwsze, musimy regularnie sprawdzać metalową obudowę czy czasem nie widać jakiejś korozji. Raz na dwa tygodnie sprawdzamy również szczotki, aby upewnić się, że nie są wyrobione.

A: O czym jeszcze powinienem pamiętać?

B: Bardzo ważne by zawsze upewnić się, że wszystko jest ustawione w linii prostej a jeśli to konieczne to trzeba wszystko wyregulować.

A: A czym konserwujecie taśmę na taśmie produkcyjnej?

B: Używamy pewnym substancji, które musimy niestety importować z zagranicy. Jest w naszym zespole osoba odpowiedzialna za te sprawy więc na ten moment nie musisz się tym przejmować.

Preventive maintenance

A: W ostatnich kilku miesiącach produkcja była wstrzymana zbyt wiele razy. Będziemy musieli wprowadzić parę zmian w sposobie naszego działania. Zdecydowanie musimy ograniczyć czas postoju maszyn.

B: Zgadzam się z tobą całkowicie ale nasz zespół do spraw konserwacji pracuje na cały zegar próbując rozwiązać różne problemy techniczne.

A: Mam tego świadomość ale tak czy siak musimy znaleźć jakieś rozwiązanie.

B: Na ten moment nie mamy wystarczająco czasu aby przeprowadzać jakąkolwiek konserwację prewencyjną. Może po prostu zatrudnimy kilku nowych pracowników?

A: To ostateczność. Przede wszystkim musimy ustalić rutynowe procedury konserwacji maszyn. Zatrzymanie produkcji za dużo nas kosztuje jeśli czekamy aż coś się popsuje zanim to naprawimy.

Discussing the frequency

A: Jak często serwisujecie tą pompę?

B: O tą pompę dbamy wyjątkowo szczególnie. Jest ona kluczową częścią całego procesu produkcji. Myjemy ją i przepłukujemy pod koniec każdej zmiany. Sprawdzamy uszczelki wysokiego ciśnienia, kalibrujemy na nowo mierniki i raz na tydzień smarujemy wszystkie ruchome części. Oprócz tego, raz na miesiąc wymieniamy uszczelki.

A: W jaki sposób decydujecie jak często trzeba wykonać te czynności?

B: Zawsze bazujemy na naszym doświadczeniu. W ten sposób możemy przewidywać żywotność każdego elementu. Próbuje wymienić części zanim padną lub się zużyją. To zapobiega psuciu się sprzętu. Dodatkowo, pozwala nam to oszczędzić dużo czasu i pieniędzy.

Regular services

A: To miejsce, które służy nam do serwisowania sprzętu w naszej fabryce. Mamy dwóch mechaników na pełnym etacie i przeprowadzają oni całe rutynowe serwisowanie maszyn.

B: Jak często serwisujecie samochody dostawcze?

A: Są sprawdzane regularnie. Serwisujemy je co jakieś 10 000km, a kompleksowy przegląd robimy raz w roku lub co 100 000km.

B: Rozumiem. Co się wlicza w taki przegląd?

A: W zasadzie to samo co w samochodach osobowych tyle, że robimy go częściej z powodu szybszego zużycia.

B: Czy większe naprawy jesteście w stanie zrobić u siebie?

A: Tak, mamy cały potrzebny do tego sprzęt. Jesteśmy w stanie zrobić remont kapitalny każdego silnika. Jeśli problem jest poważny to rozbieramy silnik na części i szukamy tej wadliwej. Chciałbyś się rozejrzeć po hali? No to śmiało.