

dr inż. Magdalena Wojnarowska
dr inż. Bartosz Kabaja

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Rozpoznawalność etykietowania środowiskowego wśród pokolenia millenialsów na rynku produktów ekologicznych nabywanych przez Internet

• supported by
• **Visegrad Fund**
• •

The conference is funded by the project entitled: Innovations in circular economy – environmental labels and declarations (ID: 21920002)

The project is co-financed by the Governments of Czechia, Hungary, Poland and Slovakia through Visegrad Grants from International Visegrad Fund. The mission of the fund is to advance ideas for sustainable regional cooperation in Central Europe.



E-commerce

Czwarta rewolucja przemysłowa dała techniczne możliwości do coraz większego przenoszenia handlu do Internetu

Zakupy przez Internet stają się coraz bardziej popularne we wszystkich częściach świata. W krajach rozwiniętych dynamika rozwoju rynku e-commerce sięga 30%, a w krajach rozwijających się nawet 90%

Według portalu Statista przychód detalistów e-commerce według przewidywań wzrośnie na terenie Europy z 393,8 bilion \$ do 510,5 bilion \$ w 2024 r.

Cel

- 🌐 **ocena znajomości etykiet środowiskowych stosowanych w e-handlu w najbardziej popularnych sieciach handlowych**
- 🌐 **Wszystkie analizowane w niniejszym badaniu znaki występowały na stronach Internetowych sklepów**

Badania

- **H1: Konsumenci rozpoznają na niskim poziomie etykiety środowiskowe stosowane przez sieci handlowe w e-sklepach.**
- **Badania przeprowadzono na grupie 559 osób (n=559), mieszkańcach Polski.**

Badana grupa

Parametr		n	%
Płeć	Kobieta	421	75,31%
	Mężczyzna	138	24,69%
Miejsce pochodzenia	Miasta powyżej 100 tys.	184	32,92%
	Miasto do 100 tys.	152	27,19%
	Obszar wiejski	223	39,89%
Wiek	16-21	294	52,59%
	22-35	242	43,29%
	36-54	18	3,22%
	55-64	5	0,89%
Wykształcenie	Średnie	296	52,95%
	Licencjackie/Inżynierskie	210	37,57%
	Magisterskie	53	9,48%
Budżet miesięczny na zakupy (pln/Euro*)	do 700 pln/ 162 €	250	44,72%
	701-1500 pln/ 163-348 €	201	35,96%
	1501-2300 pln/ 349 - 535 €	63	11,27%
	2301-3500 pln/ 536 - 814 €	25	4,47%
	Powyżej 3500 pln/ 814 €	16	2,86%
	Brak odpowiedzi	4	0,72%

Wyniki

Nr etykieta środowiskowa	1	2	3	4	5
Poprawna odpowiedź:	58%	60%	88%	49%	22%
Błędna odpowiedź:	31%	30%	10%	46%	48%
Odpowiedź – „nie wiem”	12%	10%	3%	5%	30%



