Ćwiczenie 02. Zastosowanie koncepcji *kaizen* i *reengineering* w zarządzaniu procesami.

|  |
| --- |
| *Opis procesu:*Do udziału w Międzynarodowej Konferencji „Mechanika w Medycynie” zgłosiło się 200 uczestników. Konferencja odbędzie się w salach konferencyjnych w jednym z rzeszowskich hoteli, Proces rejestracji każdego uczestnika przebiega następująco:1. każdy uczestnik wchodząc do hotelowego holu musi pobrać formularz rejestracyjny w punkcie informacyjnym, co zajmuje średnio około *1* minutę
2. po wypełnieniu formularza, co zajmuje średnio *2* minuty , należy przejść *2* metry do stanowiska recepcji hotelowej i stanąć w kolejce do obsługi przed ladą główną
3. tutaj recepcjonistka sprawdza dane uczestników konferencji i ich rezerwacje oraz udziela informacji, co średnio zajmuje *4* minuty
4. następnie uczestnik podchodzi do sekretarza konferencji, który ma stanowisko *2* metry od głównej lady w recepcji
5. sekretarz konferencji sprawdza formularz uczestnika i informuje go o spotkaniach, panelach dyskusyjnych, zadaniach i imprezach towarzyszących, w których zaplanowano jego udział, średni czas oczekiwania to *5* minut
6. następnie uczestnik musi przejść *3* metry do punktu rejestracyjnego konferencji
7. tutaj pracownik powyższego punktu oblicza kwotę wpłaty każdego z uczestników na podstawie jego planu uczestnictwa w imprezach konferencyjnych, co średnio zajmuje *5* minut
8. następnie należy przejść do stanowiska księgowego, które znajduje się *2* metry dalej, aby zapłacić obliczoną opłatę
9. następnie aby pobrać materiały i publikacje konferencyjne każdy uczestnik musi wrócić do punktu informacyjnego oddalonego o *4* metry, potwierdzając odbiór własnym podpisem na liście uczestników konferencji, co średnio zajmuje *2* minuty.

 Pozostałe dane: czas oczekiwania przy każdym okienku, jeśli nie jest określony to wynosi od 0 do 5 minut i proszę przyjąć dla poszczególnych stanowisk losowe wartości całkowite z przedziału <0;5>. Czas obsługi (operacja technologiczna) jeśli nie jest podany, to wynosi średnio 2 minuty, a średnia prędkość przemieszczania się uczestnika to 4 m/min. |
| ***Zadania do wykonania:***1. Wypełnij kartę przebiegu procesu rejestracji dla uczestnika tej konferencji, który chce się zarejestrować i skorzystać z parkingu. Oblicz przeciętny czas, którego potrzebuje uczestnik konferencji , aby przejść przez cały proces oraz odległość pokonywaną przez niego.
2. Zdefiniuj (wypisz) poszczególne operacje wykonywane przez uczestnika (UWAGA: niektóre opisane operacje należy ‘rozbić’ na bardziej szczegółowe, nie należy kierować się ilością wierszy w tabeli)
3. Określ typy operacji: **VA**, **NVA**, **MUDA**.
4. Określ rodzaje operacji: technologiczna, transport, kontrola, magazynowanie, oczekiwanie
5. Podsumuj i skomentuj wyniki.
6. Zaproponuj usprawnienie tego procesu. Podaj dwa przykłady rozwiązań: jeden – rozwiązanie zgodne z zasadami ***kaizen***, drugie – zgodne z zasadami ***reengineeringu***. Dla każdego z tych rozwiązań (usprawnień) wypełnij ***Kartę przebiegu procesu po usprawnieniu***.
7. Zaprezentuj uzyskane wyniki i przedstaw wnioski z wykonanego ćwiczenia.
 |

Imię i nazwisko studenta: ……………………………………………………………….…………..

**ocena: ……. / 1p**

Nr albumu: ……………………………… data realizacji ćwiczenia: ……………….

**Ćwiczenie 02. Zastosowanie koncepcji *kaizen* i *reengineering* w zarządzaniu procesami.**

|  |
| --- |
| **KARTA PRZEBIEGU PROCESU REJESTRACJI UCZESTNIKÓW KONFERENCJI – stan obecny** |
| lp | Opis  | Typ 1) | Rodzaj operacji2) i czas trwania [min] |
| P | T | K | M | O |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. *VA, NVA, MUDA*
2. *P – transport, przemieszczanie, T – technologiczna, K – kontroli, M – magazynowanie, O – oczekiwanie*

**Komentarz do otrzymanych wyników**:

**Propozycje usprawnień zgodne z *kaizen*:**

|  |
| --- |
| **KARTA PRZEBIEGU PROCESU REJESTRACJI UCZESTNIKÓW KONFERENCJI – po usprawnieniach zgodnie z *KAIZEN*** |
| lp | Opis  | Typ 1) | Rodzaj operacji2) i czas trwania [min] |
| P | T | K | M | O |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. *VA, NVA, MUDA*
2. *P – transport, przemieszczanie, T – technologiczna, K – kontroli, M – magazynowanie, O – oczekiwanie*

**Komentarz do otrzymanych wyników**:

**Propozycje usprawnień zgodne z *reengineering*:**

|  |
| --- |
| **KARTA PRZEBIEGU PROCESU REJESTRACJI UCZESTNIKÓW KONFERENCJI – po usprawnieniach zgodnie z *REENGINEERING*** |
| lp | Opis  | Typ 1) | Rodzaj operacji2) i czas trwania [min] |
| P | T | K | M | O |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. *VA, NVA, MUDA*
2. *P – transport, przemieszczanie, T – technologiczna, K – kontroli, M – magazynowanie, O – oczekiwanie*

**Komentarz do otrzymanych wyników**:

**Wnioski z wykonanego ćwiczenia:**