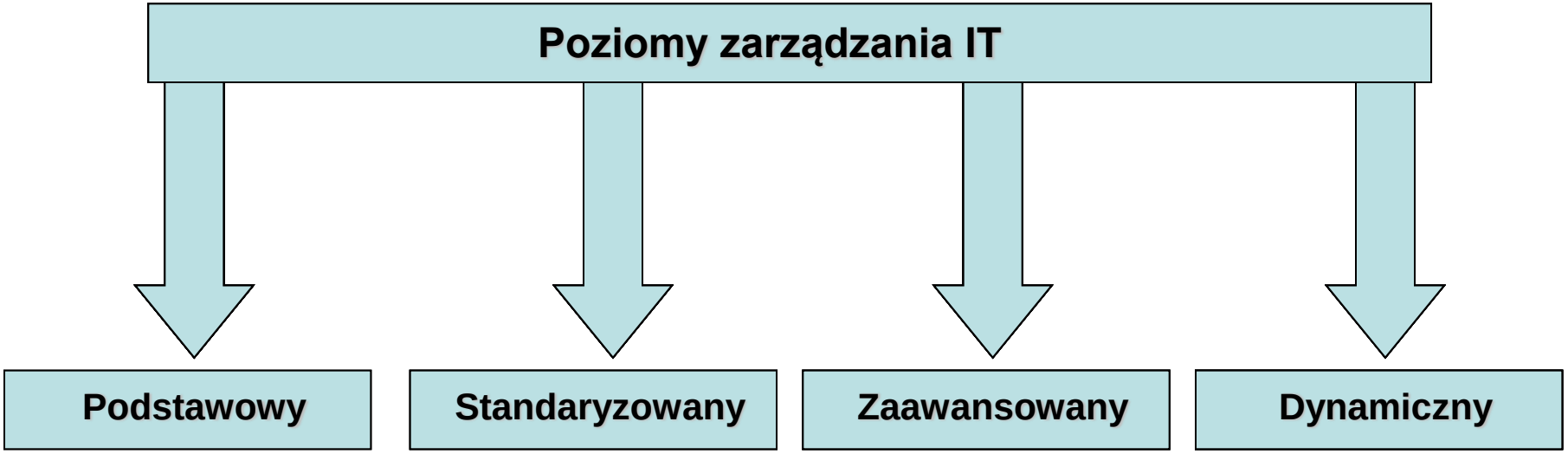
Poziomy zarządzania IT



Podstawowy poziom zarządzania IT

- Dział IT zajmuje się głównie pracą operacyjną i gaszeniem pożarów związanych z powtarzającymi się problemami w obrębie infrastruktury i aplikacji IT
- Użytkownicy są ograniczeni tylko częściowo zasadami przetwarzania
- Rozproszenie
- Brak centralizacji
- Problemy z nadzorem nad zmianami, konfiguracją i aktualizacjami
- Częściowo wdrożone centralne systemy zarządzania dostępem
- System bezpieczeństwa jest rozproszony i niezintegrowany

Standaryzowany poziom zarządzania IT

- Użytkownicy stosują zasady i polityki
- Centralizacja zarządzania dostępem i administracją systemami
- Częściowo zintegrowany system bezpieczeństwa
- Centralny system zarządzania dostępem z wykorzystaniem dodatkowych baz identyfikatorów (lokalnych dla aplikacji)
- Częściowy nadzór nad zmianami, konfiguracją i aktualizacjami

Zaawansowany poziom zarządzania IT

- Użytkownicy stosują zasady i polityki
- Użytkowników dotyczą ścisłe ograniczenia powiązane z rolą w organizacji
- Cele działalności są poparte procedurami zachowania ciągłości
- Centralizacja zarządzania dostępem i administracją systemami
- Zintegrowany system bezpieczeństwa, zasady są powiązane z tożsamością, miejscem przetwarzania i grupą informacji chronionych
- Wirtualizacja środowiska w centralnej infrastrukturze
- Standaryzacja stacji roboczych i urządzeń mobilnych
- Centralny, zunifikowany system zarządzania dostępem i tożsamością
- Nadzór nad zmianami, konfiguracją i aktualizacjami
- SLA

Dynamiczny poziom zarządzania IT

- Użytkownicy stosują zasady i polityki
- Użytkowników dotyczą ścisłe ograniczenia powiązane z rolą w organizacji
- Cele działalności są poparte procedurami zachowania ciągłości
- Centralizacja zarządzania dostępem i administracją systemami
- Zintegrowany system bezpieczeństwa, zasady są powiązane z tożsamością, miejscem przetwarzania i grupą informacji chronionych
- System bezpieczeństwa jest „niewidoczny” dla użytkownika
- Wirtualizacja środowiska w centralnej infrastrukturze
- Standaryzacja i wirtualizacja stacji roboczych i urządzeń mobilnych
- Centralny, zunifikowany system zarządzania dostępem i tożsamością
- Środowisko wykorzystuje automatyczne mechanizmy zapewnienia dostępności

POLITECHNIKA RZESZOWSKA
im. IGNACEGO ŁUKASIEWICZA

Dział IT - dokumentacja

- Wdrożenie i utrzymanie infrastruktury
- Zarządzanie wykorzystaniem zasobów IT
- Instalowanie, konfigurowanie i utrzymywanie w ruchu sprzętu i oprogramowania systemowego
- Instalowanie, konfigurowanie i utrzymanie w ruchu aplikacji użytkowników końcowych
- Przygotowywanie, wdrażanie i aktualizowanie procedur bezpieczeństwa systemu,
- Prowadzanie dokumentacji systemu w tym dzienników np. administracyjnych i awarii,

Dokumentacja obowiązkowa:

- Dzienniki dzienne, tygodniowe i miesięczne czynności administratorów
- Dzienniki czynności serwisowych
- Dokumentacja zgłoszeń w formie ticketów
- Dzienniki awarii systemów

Dział IT – obowiązki – zapewnienie bezpieczeństwa

➢ **Bezpieczeństwo informacji w systemach informatycznych obejmuje:**

- strukturę organizacyjną
- polityki bezpieczeństwa systemów
- zakresy odpowiedzialności
- procedury
- zasoby
- praktyki zabezpieczeń
- adekwatne zabezpieczenia dla tajemnicy przedsiębiorstwa

❖ **Tajemnica przedsiębiorstwa** – nie ujawnione do wiadomości publicznej informacje, w szczególności: techniczne, handlowe, finansowe, organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą dla organizacji, co do których zostały podjęte niezbędne działania w celu zachowania ich w poufności, określone przez Kierownictwo.

Dział IT – obowiązki – zapewnienie bezpieczeństwa

➢ **w zakresie zarządzania systemami i sieciami:**

- organizacja zasobów sieciowych:
  - schemat i budowa sieci,
  - połączenia i usługi sieciowe,
  - urządzenia sieciowe,
  - konfiguracja urządzeń sieciowych,
  - zarządzanie zasobami sieci,
  - dostęp do usług sieciowych z zewnątrz,
  - środki ochrony
- zasady dostępu do zasobów sieciowych,
- sposób monitorowania dostępu do zasobów sieciowych
- sposoby i miejsca wykorzystania zabezpieczeń kryptograficznych